

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

До
Председателя на Държавна агенция
„Държавен резерв и военновременни запаси”
гр. София, ул. „Московска” № 3
от ЗАД Булстрад Виена Иншурънс груп Румен Иванов Янчев – Изпълнителен Директор и Кристоф Рат – Изпълнителен
Директор в качеството си на представляващи дружеството

Уважаеми господин Председател,

След като се запознахме с условията за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Застраховане на моторни превозни средства, собственост на Държавна агенция „Държавен резерв и военновременни запаси” - застраховки „Гражданска отговорност”, „Каско”, „Злополука на местата/лицата в МПС” и на недвижимото имущество на агенцията – застраховка „Пожар и природни бедствия”,

Заявяваме, че при изпълнение на настоящата обществена поръчка, ще спазим всички изисквания на Възложителя, като

ПРЕДЛАГАМЕ СЛЕДНОТО:

I. Механизъм за оценка на щетите, който включва начин на определяне на застрахователното обезщетение или процедура за регистрация на щети - по видове застраховки:

Правила за завеждане на претенции и изплащане на застрахователно обезщетение по застраховка "Злополука на пътниците в МПС"

1. Уведомяване за настъпване на събитие и завеждане на претенция

1. Отговорността на застрахователя за изплащане на застрахователната сума или на съответната част от нея се поражда в случаите, когато вследствие на злополука е причинена смърт или трайна загуба на работоспособност, временна загуба на работоспособност, в следствие на злополука и медицински разноски.

Временна загуба на трудоспособност вследствие злополука след 20 до 40 ден по 20 лева на ден и медицински разноски за медицински консумативи (лекарства, превързочни материали и т.н.), както и разходи за медицински изследвания за едно лице – до 150 лева.

2. Увреденото лице- или неговият представител трябва да се яви в най-близкия офис на БУЛСТРАД, където попълва "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" по образец на Дружеството, на което се поставя входящ/референтен номер на претенцията и дата на завеждане. За изплащане на застрахователната сума или на съответната част от нея, съответният служител уведомява писмено застрахованото или увреденото лице, че е длъжно да представи следните документи:

2.1. Молба - претенция по образец на БУЛСТРАД - попълва се от застрахованото лице или законните наследници при смъртен случай. В молбата се посочва начина за определяне % (процент) на трайна загуба на работоспособност- с присъствие на лицето пред Застрахователна експертна комисия на БУЛСТРАД или по документи.

2.2. Протокол за ПТП с данни за пострадалите пътници - в случай, че не са описани се изисква служебна бележка от органите на МВР с тези данни.

2.3. Акт за злополука от превозвача или компетентния държавен орган на пострадалия пътник с

подробно описание на случая.

2.4. Билет, карта или друг документ в оригинал, доказващ, че пострадалият е бил пътник.

2.5. Заверени копия от медицинска документация - епикризи, медицински свидетелства, болнични листа, рентгенови снимки, резултати от изследвания и др;

2.6. Експертно решение на ТЕЛК - за случаите, когато % (процент) трайна загуба на работоспособност е определен с експертно решение на ТЕЛК.

2.7. Удостоверение за наследници и копие от смъртен акт - при смъртен случай.

До 45 дни от представяне на исканите първоначално доказателства застрахованият се уведомява за други документи и доказателства, които следва да представи. Те се изискват само в случай че нуждата от тях не е можела да се предвиди при завеждането и са от съществено значение за определяне на основанието и размера на претенцията, както и не съществуват нормативни пречки или възможност за представянето им. При всяко представяне на документи служителят на БУЛСТРАД отбелязва датата на представянето им. Всички представени към претенцията документи се отбелязват в опис на документи в "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение", като се отбелязва датата на представянето им и на тези дати се полагат подписи от застрахования/упълномощения и от служителя на БУЛСТРАД.

2. Определяне на размера на застрахователното обезщетение

1. Размерът на обезщетението се определя от Застрахователна експертна комисия на БУЛСТРАД или от ТЕЛК, след пълно стабилизиране на уврежданията на застрахования, но не по-рано от 3 месеца и не по-късно от 1 година от датата на събитието;

Комисията заседава и разглежда преписките при спазване на правилата и критериите, залегнали в Наредбата за медицинската експертиза (Приета с ПМС № 87 от 05.05.2010 г.).

2. Съставът на Комисията и реда и начина на нейното функциониране се определя със Заповед на Изпълнителния Директор на БУЛСТРАД;

3. Съставът на Комисията заседава два пъти месечно;

Правила за завеждане на претенции и изплащане на застрахователно обезщетение по застраховка Гражданска отговорност при нанесени имуществени вреди на трети лица

1. Уведомяване за настъпване на събитие и завеждане на претенция

1. Увреденото лице (лицето, което има право на обезщетение за вреди, причинени от МПС) или неговият представител трябва да се яви в най-близкия офис на БУЛСТРАД, където попълва "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" по образец на дружеството, на което се поставя входящ/референтен номер на претенцията и дата на завеждане.

2. Увреденото лице или негов представител трябва да се яви в най-близкия офис на БУЛСТРАД, където попълва "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" по образец на дружеството, на което се поставя входящ/референтен номер на претенцията и дата на завеждане.

В момента на попълване на "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" служителят на БУЛСТРАД уведомява писмено увреденото лице или неговият представител, че е следва да представи следните документи:

2.1. Протокол за ПТП на Пътна полиция ;

2.2. Констативен протокол на дежурния дознател;

2.3. Двустранен констативен протокол за ПТП;

2.4. При настъпил пожар увреденото лице трябва да представи служебна бележка от Национална служба "Пожарна безопасност и защита на населението" с вписани в нея причини за настъпилото събитие ;

2.5. Свидетелство за регистрация на МПС;

2.6. Свидетелството за правоуправление на водача, управлявал МПС;

2.7. Документ за собственост за увреденото имущество.

3. След попълване на "Заявлението за изплащане на застрахователно обезщетение" служителят на БУЛСТРАД отбелязва с X представените от Застрахования или неговия представител документи, а с O отбелязва непредставените, но необходими документи, след което индигираното второ копие на "Заявлението за изплащане на застрахователно обезщетение" се връчва на Застрахования или неговия представител.

3.1. Когато попълненото "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" е съпроводено със съответните документи, се завежда претенция за изплащане на застрахователно обезщетение.

3.2. При представяне на нередовни и документи - непопълнени или неправилно попълнени, както и

такива с извършени върху тях поправки, в претенцията се оставя копие от съответния документ, който се връща на Застрахования или неговия представител за нанасяне на необходимите корекции и заверки. До 45 дни от представяне на исканите първоначално доказателства застрахованият се уведомява за други документи и доказателства, които следва да представи. Те се изискват само в случай че нуждата от тях не е можела да се предвиди при завеждането и са от съществено значение за определяне на основанието и размера на претенцията, както и не съществуват нормативни пречки или възможност за представянето им. При всяко представяне на документи служителят на БУЛСТРАД отбелязва датата на представянето им.

3.3. Когато МПС не е представено за извършване на оглед, попълването на "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" не е достатъчно основание за завеждане на претенция в базата данни на дружеството. В този случай на претенцията се дава входящ номер и след представянето на МПС за оглед тя се завежда в базата данни на дружеството.

3.4. В момента, в който претенцията се комплектова с всички необходими документи, увреденото лице или неговият представител задължително се подписва най-долу в "Заявлението за изплащане на застрахователно обезщетение", като отбелязва името си и датата, на която е представил последните документи в БУЛСТРАД.

Правила за завеждане на претенции и изплащане на застрахователно обезщетение по застраховка „Каско“

1. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 3-дни от узнаването, както и компетентните държавни органи (полиция, служба "Пожарна и аварийна безопасност" и др.) с цел издаване на необходимия документ и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС. Уведомяването се извършва по един от следните начини:

1.1. Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер - 0800 11111;

1.2. Чрез писмено уведомяване в офисите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.3. Чрез регистриране на интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ - www.bulstrad.bg

2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да спазва инструкциите дадени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описване на повредите от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба, както и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 3 дни от узнаването. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Уведомяването се извършва по един от следните начини:

3.1. Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер - 0800 11111;

3.2. Чрез писмено уведомяване в офисите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

3.3. Чрез регистриране на интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ - www.bulstrad.bg.

4. Застрахованият или неговият упълномощен представител попълва "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" по образец на Дружеството, на което се поставя входящ/референтен номер на претенцията и дата на завеждане. Референтният номер на заведената претенция по полицата веднага се отбелязва в оригинала на спецификацията/груповата спецификация, след което се копира и копие се прилага към претенцията.

В случай, че застрахованият е уведомил за застрахователното събитие, използвайки начините предвидени в т. 1.1, 1.3, 3.1 и 3.3, попълването на "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" се извършва при писменото уведомяване при явяването в офисите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

В момента на попълване на "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" служителят на БУЛСТРАД уведомява писмено застрахования или неговия упълномощен представител, че е длъжен да представи следните документи:

4.1.1. Спецификация/групов спецификация по полицата;

4.1.2. Свидетелство за регистрация на МПС;

4.1.3. Свидетелството за правоуправление на водача, управлявал МПС;

4.1.4. Пълномощно или договор за покупко-продажба, в случай, че лицето, на което ще се изплаща застрахователното обезщетение е различно от посоченото в свидетелството за регистрация на МПС;

4.1.8. При настъпило ПТП Застрахованият трябва да представи освен горепосочените документи:

4.1.8.1 Протокол за ПТП на Пътна полиция - служба КАТ или Констативен протокол на дежурния

дознател, или Двустранен констативен протокол за ПТП ;

4.1.8.2.Акт за констатирано административно нарушение, ако такъв е издаден срещу застрахования;

4.1.8.3.Талон за кръвна проба, ако такъв е издаден;

4.1.9. При Злоумишлени действия на трети лица - Служебна бележка от органите на полицията;

4.2. След попълване на "Заявлението за изплащане на застрахователно обезщетение" служителят на БУЛСТРАД отбелязва с Х представените от Застрахования или неговия упълномощен представител документи, а с О отбелязва непредставените, но необходими документи, след което индигираното второ копие на "Заявлението за изплащане на застрахователно обезщетение" се връчва на Застрахования или на неговия представител.

До 45 дни от представяне на исканите първоначално доказателства застрахованият се уведомява за други документи и доказателства, които следва да представи. Те се изискват само в случай, че нуждата от тях не е можела да се предвиди при завеждането и са от съществено значение за определяне на основанието и размера на претенцията, както и че не съществуват нормативни пречки или възможност за представянето им. При всяко представяне на документи служителят на БУЛСТРАД отбелязва датата на представянето им. Всички представени към претенцията документи се отбелязват в опис на документи в "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение", като се отбелязва датата на представянето им и на тези дати се полагат подписи от застрахования/упълномощения и от служителя на БУЛСТРАД.

4.3. След попълване на "Заявлението за изплащане на застрахователно обезщетение", когато то е съпроводено със съответните документи, се завежда претенция за изплащане на застрахователно обезщетение. При завеждане на претенцията, служителят на БУЛСТРАД задължително прави справка за платената премия, в случай че полицата е издадена на разсрочено плащане - посочват се суми, дати и номера на приходни платежни документи заедно с копия от тези документи;

4.4. При представяне на нередовни документи - непопълнени или неправилно попълнени, както и такива с извършени върху тях поправки, в претенцията се оставя копие от съответния документ, който се връща на Застрахования или неговия упълномощен представител за нанасяне на необходимите корекции и заверки

4.5. Когато МПС не е представено за извършване на оглед, попълването на "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" не е достатъчно основание за завеждане на претенция в базата данни на дружеството. В този случай на претенцията се дава входящ номер и след представянето на МПС за оглед, претенцията се завежда в базата данни на дружеството.

4.6. Претенциите се завеждат и комплектоват в съответната агенция на БУЛСТРАД, където е подадено "Заявлението за изплащане на застрахователно обезщетение". Всички представени от Застрахования или неговия представител документи се сканират и се прикачат в базата данни на дружеството. Номерът и датата на завеждане на претенцията заедно с имената и телефона на инспектора, водещ претенцията, се отбелязват върху „Талона за регистрация на претенцията“, който се дава на Застрахования или неговия представител.

5. При настъпване на събитие по риска пожар ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да уведоми компетентните органи незабавно, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ – да уведоми писмено в срок от 3 дни след узнаването. При настъпване на събитие по риска кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми писмено компетентните органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 24 (двадесет и четири) часа след узнаването за събитието.

5.1. При обявяване на настъпило събитие „пожар“, Застрахованият или негов упълномощен представител трябва да попълни "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение" и представи:

5.1.1. Спецификация/групова спецификация по полицата;

5.1.2. Свидетелство за регистрация на МПС ;

5.1.3. Свидетелството за правоуправление на водача, управлявал МПС ;

5.1.4. Пълномощно или договор за покупко-продажба, в случай, че лицето, на което ще се изплаща застрахователното обезщетение е различно от посоченото в свидетелството за регистрация на МПС;

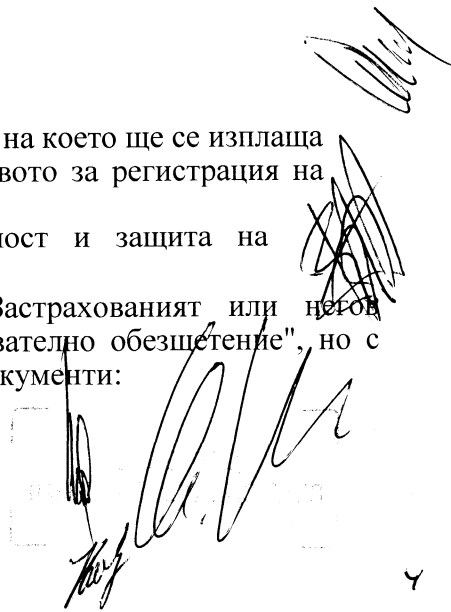
5.1.5. Служебна бележка от Национална служба "Пожарна безопасност и защита на населението" с вписани в нея причини за настъпилото събитие;

5.2. При обявяване на настъпило събитие "Кражба" на МПС Застрахованият или негов представител трябва да попълни "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение", но с допълнително сведение - образец на БУЛСТРАД и представи следните документи:

5.2.1. Спецификация/групова спецификация по полицата;

5.2.2. Предложение за сключване на застраховката ;

5.2.3. Оригинал на Свидетелство за регистрация на МПС.



5.2.4. Свидетелството за правоправление на водача, управлявал МПС ;

5.2.5. Пълномощно или договор за покупко-продажба, в случай, че лицето, на което ще се изплаща застрахователното обезщетение е различно от посоченото в свидетелството за регистрация на МПС;

5.2.6. Служебна бележка от полицията съдържаща данни за МПС: регистрационен номер на МПС, номер на рама, марка и модел, името (фирмата) на собственика, датата на настъпване на застрахователното събитие и номер и дата на заявителския материал, имената на лицето, заявило за кражбата.

5.2.7. Документи за произход (придобиване) и собственост на МПС (фактура, митническа декларация, квитанция за внос, нотариално заверен договор за покупко - продажба).

5.2.8. Решение/удостоверение за актуално състояние по фирменото дело, ако МПС е собственост на фирма - ЮЛ или ЕТ, издадени не по-рано от 6 (шест) месеца от датата на представянето им ;

5.2.9. Нотариално заверена декларация - пълномощно по образец на БУЛСТРАД (съответни за физически лица и фирми), подписано от собственика или представляващия фирмата по съдебно решение ;

5.2.10. Документ, че застрахованият е погасил дължимите данъци и такси, свързани със собствеността и ползването на МПС ;

5.2.11. БУЛСТРАД може да изиска и представяне на постановление за спиране или прекратяване на наказателно производство, като непредставянето не е основание за забавяне или отказ за плащане.

Специални изисквания при обявяване на настъпило събитие "Кражба"

1. Когато представителят на собственика (Застрахования) не разполага с пълномощно, което удостоверява представителните му права, той декларира писмено тези обстоятелства. Задължително се прилага ксерокопие на документа за самоличност на това лице, което от името на собственика (Застрахования) е попълнило и подписало "Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение";

2. Когато свидетелството за регистрация е от стария образец и Застрахованият обяви, че то е откраднато заедно с МПС, той представя удостоверение за собственост на МПС от КАТ по место регистрация;

3. Когато свидетелството за регистрация е от новия образец, Застрахованият е длъжен да представи и двете части (част I - голяма, с всички данни за МПС, и част II - малка, само с основни данни за МПС). Ако част II е била в МПС по време на кражбата, това обстоятелство се записва собственоръчно от него. Ако не може да представи и част I, това обстоятелство също се отразява писмено, както се записва и какви са причините, поради които не може да се представи.

4. Застрахованият е длъжен да представи всички комплекти ключове на МПС, приборите за дистанционно управление на алармената инсталация и имобилайзерите. Броят на представените комплекти се сравнява с обявения брой от клиента в предложението за сключване на застраховка. Когато Застрахованият не може да представи всички комплекти, от него задължително се изисква писмено обяснение за причините;

5. Когато е застрахована аудио система със свалящ се панел, Застрахованият е длъжен да представи този панел при завеждане на претенцията за кражба на МПС. В противен случай стойността на аудио системата се приспада от обезщетението;

6. Номерът и датата на завеждане на претенцията заедно с имената и телефона на инспектора, водещ претенцията, се отбелязват върху „Талона за регистрация на претенцията“, който се дава на Застрахования или неговия представител. Претенцията се завежда в дневника и в базата данни на дружеството, дори и когато срокът за обявяване съгласно Общите условия не е спазен.

7. Всички представени към претенцията документи се отбелязват в описа, като се отбелязва датата на представянето им, и на тези дати се полагат подписи от Застрахования и от служителя на ЗАД "Булстрад".

Специални условия при намиране на застраховано МПС след обявяване на настъпило събитие "Кражба"

1. Ако МПС бъде намерено преди изплащане на застрахователното обезщетение, Застрахованият е длъжен да представи служебна бележка от полицията за състоянието, в което е намерено и предадено МПС с възможност за опис на липсващите и повредени части, детайли и допълнително оборудване;

2. Задължително се извършва оглед на автомобила от комисия на БУЛСТРАД, като при огледа се правят фотоснимки и се изготвя точен опис на повредите и липсите.

3. При намерени автомобили, за които Застрахованият има претенции за причинени повреди и/или липси от него, изплащането на застрахователно обезщетение се извършва по реда на обезщетяването при частични повреди.

ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС ДО 4 ГОДИНИ

Застрахователно обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ като:
 - 1.1. Цената на новите части е съгласно най-ниска пазарна или каталожна цена за България, за съответната марка МПС;
 - 1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
 - 1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско”.
2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, представител на марката за страната или друг сервиз, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремонирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.
 - 2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
 - 2.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО”, клауза „ПЪЛНО КАСКО”, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП” и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ”;
 - 2.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: www.bulstrad.bg.
3. МПС се ремонтира в избран от ЗАСТРАХОВАНИЯТ сервиз, след представяне на предварителна калкулация за стойността на ремонта и писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай, разходите за ремонт се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯТ, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение до предварително съгласуван размер след представяне на разходнооправдателни документи (фактури).
 - 3.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
 - 3.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО”, клауза „ПЪЛНО КАСКО”, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП” и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ”;
 - 3.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз определена по действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: www.bulstrad.bg.

ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД 4 ДО 7 ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ като:
 - 1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части за съответната марка МПС, с прилагане на коефициент на овехтяване 0.5, но не повече от най-ниската пазарна цена;
 - 1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
 - 1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско”.
2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който има сключен договор, различен от този на представителя на марката за страната. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза в който е отремонирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.
 - 2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
 - 2.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО”, клауза „ПЪЛНО КАСКО”, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП” и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ”;
 - 2.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключване на застраховката

официална тарифа публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:
www.bulstrad.bg.

3. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, представител на марката за страната, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза в който е отремонтрано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

3.1. Възможност за ремонт в сервиз, представител на марката за страната се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

3.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО”, клауза „ПЪЛНО КАСКО”, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП” и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ”;

3.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз определена по действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

www.bulstrad.bg;

3.1.23. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия за ползване на сервиз, представител на марката за страната.

4. МПС се ремонтира в избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ сервиз, след представяне на предварителна калкулация за стойността на ремонта и писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай, разходите за ремонт се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение до предварително съгласувания размер след представяне на разходнооправдателни документи (фактури).

4.1 Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

4.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО”, клауза „ПЪЛНО КАСКО”, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП” и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ”;

4.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

www.bulstrad.bg;

4.1.32. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия за ползване на сервиз, представител на марката за страната.

ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД 7 ДО 13 ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ като:

1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части за съответната марка МПС, с прилагане на коефициент на овехтяване 0.3, но не повече от най-ниската пазарна цена;

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско”.

2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който има сключен договор, различен от този на представителя на марката за страната. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза в който е отремонтрано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

2.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО”, клауза „ПЪЛНО КАСКО”, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП” и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ”;

2.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключване на застраховката

ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД 13 ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ като:

1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части за съответната марка МПС, с прилагане на коефициент на овехтяване 0.3, но не повече от най-ниската пазарна цена;

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско”.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. При изплащане на застрахователно обезщетение по калкулация или представени от ЗАСТРАХОВАНИЯ разходни документи, след възстановяване на щетите, застрахованото МПС се представя задължително за извършване на оглед и заснемане от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

1.1. Констатациите от извършения оглед след възстановяване се отбелязват на предложението към застрахователната полица;

1.2. В случаите на неизпълнение на това изискване и завеждане на следваща претенция за обезщетение на повреди в същата зона, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение по калкулация, като приспада обезщетението по предходната щета.

2. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, неплатените разсрочени вноски стават изискуеми, освен в случаите на осигурен регрес. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да ги заплати в пълен размер преди изплащането на застрахователното обезщетение или вноските се удържат в пълен размер от определеното обезщетение.

3. Всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума, като при изчерпването ѝ застрахователният договор се прекратява. Това правило не се прилага при осигурен регрес.

4. Всички изплатени застрахователни обезщетения през срока на действие на застрахователния договор не могат да надвишават първоначално договорената застрахователна сума, в случай че не е извършено дозастраховане.

5. При частични повреди на МПС до 5 (пет) години от годината на неговото производство или от годината на първоначалната му регистрация - която от двете е по-ранна, не се прилага подзастраховане.

6. При застраховка на МПС, в случай на втора и следващи щети през времето на договора, обезщетението се редуцира с коефициент, равен на съотношението между намалената първоначална застрахователна сума с размера на платеното обезщетение и първоначалната застрахователна сума, т.е. при подзастраховане.

7. Правилата на точки 3, 4 и 6 не се прилагат, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ дозастрахова МПС. Дозастраховането се извършва на база изплатеното обезщетение с цел възстановяване на първоначалната застрахователна сума.

7.1. При дозастраховане на МПС се издава добавък, като ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща изцяло допълнително начислената премия;

7.2. Дозастраховането се извършва в срок от 15 дни след изплащане на обезщетение или получаване на автомобила след ремонт в доверен сервиз. Дозастраховане не се допуска, ако до изтичане срока на застраховката остават по-малко от 1 /един/ месец, както и при следваща заведена щета, когато след предишната/предишните не е извършено дозастраховане.

8. От определеното обезщетение се приспадат и сумите, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е получил или ще получи от трети лица, виновни за загубата (повредата) на застрахованото МПС.

9. При настъпване на застрахователно събитие на територията на Република България, покрито по полицата, в резултат на което застрахованото МПС не може да се движи на собствен ход, в застрахователното обезщетение се включват и транспортните разноски за репатриране от мястото на

събитието до най-близкото място, където може да се извърши провизорен ремонт, позволяващ безопасното придвижване на МПС на собствен ход. Услугата по репатриране се предоставя от Асистанс-компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Ако репатрирането е извършено от друг превозвач, размерът на възстановимите транспортни разходи се определя след предоставяне на документ от съответния превозвач и не може да надхвърля цените на услугите, предоставени от Асистанс-компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор.

10. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, покрито по лицата, в резултат на което застрахованото МПС не може да се придвижва на собствен ход, ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да извърши провизорен ремонт, позволяващ придвижването му до Република България;

10.1. Провизорен ремонт може да бъде извършен след задължително съгласуване със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ извърши ремонт без такова съгласуване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера на обезщетението или да откаже изцяло плащането му;

10.2. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина се изплащат само разходи, свързани с изваждане, придвижване на автомобила до най-близкото място за съхранение и извършване на провизорен ремонт в размер до 10% от съответната застрахователна сума, но не повече от равностойността на 10 000 (десет хиляди) лева в ЕВРО;

10.3. Уведомяването се извършва на предоставените за тази цел електронен адрес, факс и телефонни номера;

10.4. При ремонт на МПС, извършен извън територията на Р. България обезщетението се определя както следва:

10.4.1. По kalkulация съобразно Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“;

10.4.2. По представени разходни документи за ремонта, само в случаите на предварително съгласуване на необходимите дейности за ремонт на МПС със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

11. Със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, декларирано върху застрахователната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови или подмени повредено МПС или част от него, вместо да изплати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това.

12. Ако застрахователната сума е определена, респективно и премията е платена в чуждестранна валута, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетението по kalkulация в същата валута. Обезщетението се превежда само по банков път, като разноските за превода са за сметка на наредителя.

13. За щети, настъпили по акумулаторни батерии; филтри; ремъци; брезенти и гюруци; изходящи тръбопроводи; шумозаглушители; катализатори, застрахователното обезщетение се редуцира с процент овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното

събитие, определено от представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа.

14. За щети, настъпили по гуми, застрахователното обезщетение се редуцира с процент овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното събитие, определено съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа;

14.1. Методиката за изчисляване на остатъчната стойност е публична информация достъпна на сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да се запознае с нея при сключването на застрахователния договор.

ПРОЦЕДУРА ЗА РЕГИСТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ:

1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:

- незабавно, след като Застрахованият узнае за настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на тази застрахователна полица, да уведоми органите на противопожарната охрана и/или полицията и/или други компетентни органи, когато това се налага от естеството на застрахователното събитие. Едновременно с това да извести в писмен вид ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ в срок до 3 /три/ дни от узнаването, като запази увреденото имущество за оглед от представители на дружеството и осигури достъпа им в обекта. В случай на кражба чрез влом и грабеж срокът за уведомяването е до 24 /двадесет и четири/ часа от узнаването;

- да осигури достъп на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ до онази част от документите си, която е необходима за изясняване на събитието;

- в случай на предявен граждански иск срещу него да привлече ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС

ГРУП" като трето лице-помагач по делото и да му предостави копие от исковата молба и всички доказателства към нея не по-късно от 7 /седем/ работни дни от датата на първото съдебно заседание.

2. В срок до 7 /седем/ работни дни от датата на уведомлението за събитието да представи на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ :

А/ претенция за обезщетение в писмена форма;

Б/ списък и описание на унищоженото/повреденото имущество;

В/ документ от противопожарната охрана, полицията и други оторизирани органи, когато е необходимо, удостоверяващ настъпването на застрахователното събитие.

МЕХАНИЗЪМ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ РАЗМЕРА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ:

Оценката на щетите се извършва от представители на ЗАД “БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” и/или ангажирани независими експерти, в зависимост от естеството на загубата и увреденото имущество, в присъствието на представител на Застрахования.

Обезщетението за увредено при застрахователно събитие имущество се изплаща в реалния размер на загубата на база действително извършени разходи за отстраняване на последствията от настъпилото застрахователно събитие, но за не повече от застрахователната сума на същото.

По избор на застрахования застрахователното обезщетение може да бъде определено на база на:

1. Експертна оценка на щетите, изготвена от лицензиран оценител – вещо лице, на база количества, снети и описани в съвместен констативен протокол.

2. Разходооправдателни документи. В този случай разходите за ремонт и поддръжка на увредените активи се съгласуват със на ЗАД “БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” на база представени ПСД, оферти, проформи и др.

ЗАД Булстрад Виена Иншурънс груп не предвижда марктиране на автомобилите. В случай на необходимост от допълнително устройство, същото ще бъде за сметка на дружеството.

Самоучастие и дозастраховане няма да се прилага.

Новопридобитото имущество ще се застрахова при спазване на договорените условия и при прилагане на пропорционална тарифа.

На основание чл.43, ал.2, т.3 от ЗОП страните могат да изменят договора при изменение на държавно регулирани цени или при намаляване на цените в интерес на възложителя, или при промяна на премията по задължителните застраховки контролирани от КФН.

Срок на валидност на офертата – 90 дни.

Срок за изпълнение на поръчката – 4 години.

II. Срок (в дни) за изплащане на застрахователно обезщетение по видове застраховки:

1. „Гражданска отговорност” 1 /един/ ден
2. „Каско” 1 /един/ ден
3. „Злополука на местата/лицата в МПС” 1 /един/ ден
4. Застраховка „Пожар и природни бедствия” 1 /един/ ден

III. Брутни технически резерви към 31.12.2013 г.

230 626 хил.лв

Забележка:

Брутни технически резерви се образуват от сбора на сумите по раздели В.1.а. (брутна сума на пренос-премийния резерв, В2 (резерв на неизтекли плащания)), В.3.а. (брутна сума на резерва на предстоящи плащания) от Пасива на участника, В4 (запасен фонд), В7 (резерв за бъдещо участие в дохода), В8 (резерв за бонуси и отстъпки) и В 9а (брутна сума на други технически резерви), деклариран от него.

IV. Предложени допълнително покрити рискове за застраховка „Пожар и природни бедствия”

- (19) Удар от ППС или животно, не принадлежащо на Застрахования или лица на служба при него;
- (20) Злоумишлени действия на трети лица /вандализъм/
- (21) Допълнителните разходи за отстраняване на последиците от настъпило застрахователно събитие
- (22) Счупване на стъкло
- (23) Загуби или повреди на застраховано имущество, причинени или настъпили вследствие на стачки;

- (24) Загуби или повреди на застраховано имущество, причинени или настъпили вследствие на бунтове;
- (25) Загуби или повреди на застраховано имущество, причинени или настъпили вследствие на граждански вълнения;
- (26) Злоумишлен палеж
- (27) Злоумишлено взривяване
- (28) Терористично действие с подлимит от 35 000 000 лева.

V. Изплатените обезщетения спрямо премийния приход към 31.12.2013 г.
112 880 993лв/ 172 667 798лв – 0,6747 или 67,47%

VI. Границата на платежоспособност със собствени средства, намалени с нематериалните активи към 31.12.2013 г.

Граница – 22 409 060лв

Собствени средства – 54 356 878лв

Покритие на границата на платежоспособност със собствени средства намалени с нематериалните активи – 242,60%.

Дата 09.04.2015г.

Подпис и печат :.....

Румен Янчев – Изпълнителен Директор

Кристоф Рат – Изпълнителен Директор

